



**REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO OBITELJI, BRANITELJA I  
MEĐUGENERACIJSKE SOLIDARNOSTI**

**PROGRAM „DNEVNI BORAVAK I POMOĆ U KUĆI“  
STARIJIM OSOBAMA**

## **SADRŽAJ:**

### **I. UVOD**

### **II. OPIS PROGRAMA**

- 1. Ciljevi Programa**
- 2. Način provedbe Programa**

### **III. KRITERIJI PROVEDBE PROGRAMA**

#### **1. KORISNICI PROGRAMA**

- 1.1. Kriteriji uključivanja korisnika u program**
- 1.2. Minimalni broj korisnika Programa**

#### **2. USLUGE IZ PROGRAMA**

- 2.1. Organizacija prehrane**
- 2.2. Kućni poslovi i uređenje okućnice**
- 2.3. Osobna higijena i osnovna zdravstvena skrb**
- 2.4. Posredovanje u ostvarivanju prava razgovori i druženje**

#### **3. DJELATNICI PROGRAMA**

- 3.1. Stručni tim**
- 3.2. Stručna sprema članova tima**
- 3.3. Opis poslova članova tima**
- 3.4. Radni odnos i plaće**

### **IV. UPUTE ZA PROVEDBU PROGRAMA**

#### **1. IZBOR KORISNIKA**

#### **2. EVIDENCIJA O PROVEDBI PROGRAMA**

#### **3. IZVJEŠTAJI**

#### **4. MATERIJALNI TROŠKOVI I OPREMA**

##### **4.1. Materijalni troškovi**

##### **4.2. Oprema**

#### **5. SPECIFIKACIJA TROŠKOVA PROGRAMA**

#### **6. EVALUACIJA PROGRAMA**

#### **7. NADZOR NAD PROVEDBOM PROGRAMA**

### **V. PRILOZI**

#### **1. EVIDENCIJSKA LISTA KORISNIKA**

#### **2. EVIDENCIJSKA LISTA VODITELJA PROGRAMA**

#### **3. SPECIFIKACIJA TROŠKOVA PROGRAMA (MJESEČNI OBRASCI)**

#### **4. SPECIFIKACIJA TROŠKOVA PROGRAMA (KVARTALNI BRASCI)**

## UVOD

Prema popisu stanovništva iz 2001.godine u Republici Hrvatskoj 15,62 % stanovništva starije je od 65 godina života, što Hrvatsku prema kriterijima Ujedinjenih naroda svrstava među države s vrlo starim stanovništvom. Trend povećavanja udjela starog stanovništva u ukupnoj populaciji u stalnom je porastu.

U Republici Hrvatskoj uslijed niza problema vezanih uz period gospodarske tranzicije došlo je do značajnog pogoršanja materijalnog i socijalnog položaja svih građana, a posebno građana starije životne dobi. Također, značajan dio starijih osoba nije obuhvaćen postojećim sustavima skrbi bilo da je riječ o institucionalnom smještaju ili o izvaninstitucionalnim oblicima skrbi (različiti servisi za pomoć starijima)

Osobito ugrožene skupine u ovom smislu su osobe koje žive u samačkim staračkim domaćinstvima, osobe niskog socioekonomskog statusa kao i one teže narušenog zdravstvenog stanja.

Slijedom navedenog, osobama starije životne dobi potrebno je osigurati različite sustave pomoći i podrške, uvažavajući njihove specifične potrebe kao i mogućnosti društva.

Značajan doprinos tom cilju je i Program međugeneracijske solidarnosti „Pomoć u kući starijim osobama“, čija je svrha poboljšanje kvalitete života osobama starije životne dobi, prvenstveno navedenih ciljanih skupina.

## II OPIS PROGRAMA

Programom "Pomoći u kući", pružaju se usluge pomoći starijim osobama u obavljanju svakodnevnih životnih aktivnosti i to neposredno u njihovim kućanstvima.

Usluge su usmjerene na četiri glavna područja (organizacije prehrane, kućni poslovi i uređenje okućnice, osobna higijena i zdravstvena skrb te posredovanje u ostvarivanju prava, razgovori i druženja). Usluge su prilagođene uočenim potrebama starijih osoba, a osobito potrebe pomoći u prevladavanju usamljenosti i društvene izoliranosti.

Prednosti koju nudi ovaj program je pružanje mogućnosti starijim osobama za što dužim ostankom u vlastitom domu odnosno njegova prilagođenost potrebama korisnika.

Također, Program ima svoju punu financijsku opravdanost uzimajući u obzir činjenicu o značajno manjem utrošku financijskih sredstava u odnosu na smještaj starijih osoba u institucije.

Društvenoj opravdanosti ovog Programa pridonosi i činjenica da se njegovom provedbom na lokalnoj razini omogućava zapošljavanje teže zapošljivih skupina stanovništva (osobito žena srednje životne dobi).

Program potiče međusobnu suradnju tijela državne, lokalne i regionalne uprave, kao i zdravstvenih, socijalnih i drugih službi u lokalnoj zajednici na području brige o starijim osobama. Ova suradnja podrazumijeva uključivanje svih činitelja u lokalnoj zajednici koji mogu pridonijeti unapređenju kvalitete života starijih osoba (poglavarstva gradova i općina, škole, domovi zdravlja, ustanove u kulturi, mediji, nevladine organizacije i sl.) povezujući i nadograđujući postojeće sustave.

### 1. Ciljevi programa:

- poticanje izvaninstitucionalnih oblika skrbi o starijima
- stvaranje uvjeta za uvođenje gerontodomaćica za pomoć u kući
- poticanje osnivanja servisa za pomoć u kući
- sprečavanje socijalne izoliranosti starijih osoba
- poticanje svijesti javnosti o potrebi uzajamnog pomaganja, brige o starijima i dobro susjedske pomoći
- poticanje međusobne suradnje tijela državne, lokalne i regionalne uprave, zdravstvenih, socijalnih i drugih službi u lokalnoj zajednici
- poticanje volonterstva u radu sa starijim osobama

### 2. Način provedbe programa

Nositelj ovog programa je Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti koje sa izvoditeljem Programa zaključuje Ugovor o suradnji.

Izvoditelji Programa mogu biti svi pravni subjekti koji su ujedno nositelji ugovornih prava i obveza (općine, gradovi, ustanove, vjerske organizacije i sl.)

-

### III. KRITERIJI PROVEDBE PROGRAMA

#### 1. KORISNICI PROGRAMA

##### **Kriteriji uključivanja korisnika u Program ;**

- Osoba starija od 65 godina života  
(iznimno mlađa od 65 godina ukoliko je riječ o osobama : teško narušenog zdravstvenog stanja,kroničnim bolesnicima,teže pokretnim ili nepokretnim osobama ili samcima) i
- U potrebi za najmanje 1 uslugom iz svake od 4 skupine usluga iz programa

**Napomena:** podatke o ispunjavanju navedenih kriterija utvrđuje voditelj Programa ( u dogovoru s članovima stručnog tima ) i odgovara za točnost navedenog.

##### **1.2.Minimalni broj korisnika Programa : 50**

Ministarstvo će financirati stvarni broj korisnika koji se **mora kretati od 50-200 korisnika.**

#### 2.USLUGE IZ PROGRAMA

Usluge iz Programa za korisnike su **besplatne.**

Primjer : usluga dostave obroka – prijevoz i dostava obroka korisniku i usluga.Obrok ne ulazi u uslugu. Navedeno znači da Ministarstvo u okviru ovog Programa financira samo uslugu a ne i proizvode te tako, u navedenom slučaju, ne financira troškove prehrane korisnika ( to nije usluga iz ovog Programa).

**Skupine usluga :**

##### **ORGANIZIRANJE PREHRANE**

1. dostava namirnica
2. pomoć u pripremi obroka u kućanstvima korisnika
3. ostale usluge organiziranja prehrane
4. dostava obroka (u slučaju kada sam korisnik plaća obrok npr.iz restorana ili prema propisima iz socijalne skrbi ima pravo na obrok iz pučke kuhinje – djelatnik ovog Programa korisniku dostavlja obrok u njegovo kućanstvo kao uslugu iz ovog Programa).

##### **KUĆNI POSLOVI I UREĐENJE OKUĆNICE**

1. pospremanje stana
2. čišćenje prostorija
3. pranje rublja
4. glačanje rublja

5. pranje posuđa
6. dostava ogrijeva
7. cijepanje drva
8. košnja trave
9. sitni popravci u kući
10. pomoć i posredovanje pri organizaciji i obavljanju složenih poslova u kući i okućnici (cijepanje drva, veliki popravci u kući i oko nj.)
11. ostale usluge u kući i okućnici

## **OSOBNNA HIGIJENA I OSNOVNA ZDRAVSTVENA SKRB**

1. pomoć pri kupanju
2. pomoć pri oblačenju, svlačenju
3. briga o higijeni i osobnom izgledu
4. mjerenje krvnog tlaka
5. mjerenje šećera u krvi
6. dostava lijeka korisniku
7. kontrola redovitog uzimanja lijeka
8. ostale usluge osnovne zdravstvene skrbi (sukladno prošpisima kojima se uređuje opis posla medicinske sestre)

## **2.4 POSREDOVANJE U OSTVARIVANJU PRAVA, RAZGOVORI I DRUŽENJE**

1. Pomoć pri obavljanju administrativnih i sličnih poslova pri nadležnim institucijama (pri Centru za socijalnu skrb, Domu zdravlja, ambulanti, Općini i drugo npr. pribavljanje potrebnih dokumenata za ostvarivanje prava isl.)
2. posredovanje između osobe i institucija društva (npr. prijevoz do liječnika i sl.)
3. razgovori i druženje u svrhu prevladavanja usamljenosti
4. ostale usluge posredovanja i druženja s korisnicima

## **3. DJELATNICI PROGRAMA**

### **Stručni tim (za 50 korisnika) čini 5 djelatnika**

Neovisno o broju korisnika :

- **VODITELJ PROGRAMA ; 1**
- **MEDICINSKA SESTRA : 1**

Ovisno o broju korisnika :

- **GERONTODOMAĆICA : 1 NA 25 KORISNIKA**
- **POMOĆNI RADNIK : 1 NA 100 KORISNIKA**

### **Minimalna stručna sprema djelatnika i usluge iz programa koje pružaju:**

- VODITELJ PROGRAMA (SSS)- opis poslova vidjeti u opisu posl. djelatnika
- MEDICINSKA SESTRA (SSS)- usluge iz skupine 3
- GERONTODOMAĆICA (NKV)- USLUGE IZ SKUPINA 1, 2, 3 I 4
- POMOĆNI RADNIK (NKV)- usluge iz skupina 1 i 2

## **Opis poslova djelatnika**

### **VODITELJ PROGRAMA**

- obavlja koordinaciju djelatnika, korisnika i aktivnosti Programa i to:
- organizira mjesečne sastanke (radne dogovore) svih djelatnika
- održava pojedinačne konzultacije sa svakim djelatnikom (najmanje jednom mjesečno)
- obilazi korisnike ovisno o potrebi ,a posebno kod uključivanja novih korisnika u Program, utvrđivanja potreba za uslugama
- izrađuje mjesečni plan aktivnosti za sve djelatnike
- pomaže djelatnicima u vođenju evidencije o korisnicima
- nadzire rad djelatnika
- vodi mjesečnu evidenciju i nadzire utrošak financijskih sredstava
- temeljem evidencijskih lista izrađuje kvartalna izvješća za Ministarstvo kao i specifikaciju troškova programa
- surađuje s nadležnim službenicima Ministarstva
- surađuje s nadležnim osobama u općini /gradu /županiji

### **GERONTODOMAĆICA**

- obavlja usluge iz skupina 1,2,3 i 4
- broj korisnika za koje je zadužena : 25 korisnika

### **MEDICINSKA SESTRA**

- obavlja usluge iz skupine : 3
- broj korisnika za koje je zadužena : do 200 korisnika (jedna medicinska sestra u timu )

### **POMOĆNI RADNIK**

- obavlja usluge iz skupine : 1 i 2
- broj korisnika za koje zadužen : do 100 korisnika

### **RADNI ODNOS I PLAĆE DJELATNIKA**

RADNI ODNOS DJELATNIKA zasniva se na određeno vrijeme.

Za honorarno zaposlene osobe na provedbi Programa potrebno je imati suglasnost Ministarstva.

Napomena :u sve aktivnosti Programa i neposredan rad s korisnicima na terenu preporučujemo uključivanje volontera u lokalnoj zajednici, prvenstveno mladeži koja želi djelovati u području skrbi o starijim osobama, a u svrhu promicanja međugeneracijske solidarnosti.

PLAĆE DJELATNIKA stručnog tima za provedbu programa određene su sukladno stručnoj spremi a izračunavaju se putem koeficijenata od propisane osnovice (osnovica 4.414,42 kuna)

R.B.	Član stručnog tima	Stručna sprema	Koeficijent	
1	Voditelj programa	SSS	0,88	3.884,69
2	Medicinska sestra	SSS	0,88	3.884,69
3	gerontodomaćica	NKV	0,62	2.736,94
4	Pomoćni radnik	NKV	0,62	2.736,94

**Napomena:** Navedena sredstva za plaće djelatnika predstavljaju iznose koje je Ministarstvo osiguralo za provedbu ovog programa na teret državnog proračuna.

Sredstva za honorarno zaposlene osobe na provedbi Programa (ukoliko za istima, po prethodnoj suglasnosti Ministarstva, postoji potreba) osigurana su u okviru predviđenih 15 % ostalih troškova provedbe Programa.

#### IV. UPUTE ZA PROVEDBU PROGRAMA

##### 1. IZBOR KORISNIKA

Pored kriterija koje korisnici moraju ispunjavati, pri njihovom uključivanju u Program **prednost imaju oni koji žive u slijedećim uvjetima:**

- samačko staračko domaćinstvo
- teže narušeno zdravstveno stanje
- nizak socio-ekonomski status

odnosno oni koji nisu obuhvaćeni postojećim oblicima skrbi o starijima (socijalna pomoć, drugi oblici pomoći u kući, ostali oblici skrbi putem nevladinih organizacija ili sl.)

**Napomena:** Podatke o naprijed navedenim uvjetima kao i kriterijima uključivanja korisnika u Program prikupljaju i evidentiraju voditelji programa u suradnji s djelatnicima te o istome vode evidenciju. Pri prikupljanju podataka o naprijed navedenome preporučujemo suradnju s nadležnim Centrom za socijalnu skrb, zdravstvenim ustanovama, poglavarstvom općine/grada/županije i dr.

##### 2. EVIDENCIJA O PROVEDBI PROGRAMA

Evidencija o korisnicima, uslugama i djelatnicima vodi se isključivo po obrascima Ministarstva.

**Evidencijska lista djelatnika** (obrazac 1.) mjesečno ispunjava svaki djelatnik i dostavlja ju voditelju programa. U listu trebaju biti upisani podaci o svim korisnicima i pruženim uslugama za taj mjesec kao i ukupan broj pruženih usluga i obilazaka.